Rutin för klagomålshantering

Klagomål på vår verksamhet/utbildning kan lämnas muntligen eller skriftligen. Klagomål lämnas direkt till vår rektor Ann-Louise Papinski.

Rutin för överklagande av rektors beslut i skola

Rektor utreder och fattar beslut på skolan enligt lagkrav gällande från 1/7 2011, i skollagen 2010:800 kap 28, 9§ och 16§ gällande:

* Befrielse från skyldighet att delta i obligatoriska inslag i undervisningen
* Avstängning av elev
* Åtgärdsprogram
* Särskild undervisningsgrupp eller enskild undervisning
* Anpassad studiegång

Beslut skickas skriftligen till föräldrarna/vårdnadshavarna där även information om rätt att överklaga beslutet finns med.

I de fall föräldrarna/vårdnadshavarna önskar överklaga rektors beslut görs detta enligt lag skriftligen. Skrivelsen skickas till:

Överklagande

Ann-Louise Papinski

Ösbyskolan AB

Norevägen 51

182 64 Djursholm